

2日間開催で内容も充実!

今すぐ使える

インバウンド 接客セミナー

参加無料 定員30名

締め切り 12月2日(土)まで

※定員に達し次第締め切りとさせていただきます。

コトバの壁を越えていけ! インバウンドを得意にしてガッチリ!

今回のセミナー
3つのポイント

- 外国人客に対する苦手意識が払拭!
- 外国人客の特性やニーズがわかる!
- 多様なコミュニケーションスキルが身につける!



異なるプログラム内容で2日間実施しますので、
両日ともご参加いただけますとより効果的になるよう構成されています。

日時

《1日目》2023.12/5[火] 10:00~12:00

《2日目》2023.12/7[木] 10:00~12:00

会場

道の駅 開国下田みなと4F<会議室3>

講師プロフィール

Chiba Yudai

一般社団法人 キャリアマネジメント研究所 代表理事 **千葉 祐大 氏**

1970年生まれ。花王株式会社に約12年間在籍し、販売・マーケティング部門の中華圏担当責任者として、香港、上海の現地スタッフをマネジメントした経験を持つ。2006年よりコンサルタントおよび講師業を始め、現在は全国の企業、自治体、教育機関等で、異文化マネジメントやインバウンド対応に関する研修やセミナーを年間80回以上行っている。



セミナープログラム

《1日目》12/5[火] 10:00~12:00

インバウンド客の特性とニーズの違い1

- ・ 訪日外国人の現状と今後の見込み
- ・ 訪日外国人のニーズ
- ・ 国籍別の特性、宗教的慣習の違い



《2日目》12/7[木] 10:00~12:00

インバウンド客に対する望ましいコミュニケーション

- ・ 訪日外国人を感じる不満と最大のクレーム防止策とは
- ・ 言葉の壁をやぶるための方法
- ・ POPを作成する際のポイント

お申込み・問い合わせ

下田市観光協会 TEL.0558-22-1531