



名古屋開催
N801



オンライン開催
N852

日本慣習の押し付けでは定着しないぞ

新企画

オンラインLIVEセミナー同時開催

外国人材を戦力化するための指導とコミュニケーション法

●セミナーのねらい

労働力人口の減少により、日本の外国人材への依存は今後ますます高くなります。企業と外国人労働者の間では、言語だけでなく、文化や価値観の違いからさまざまな問題が起きています。外国人材に活躍してもらうには、相互理解が大切です。

本セミナーでは、日本人とは違う外国人材特有の考え方や行動特性を理解し、外国人部下を戦力化するための効果的な指導法とコミュニケーション法を習得していただきます。外国人部下に対する苦手意識が払しょくされ、マネジメントのやりがいや面白さを実感できるようになることをゴールとします。異文化コミュニケーションに関するベーシックな理解を深められるだけでなく、実際の場面を想定したロールプレイングを通して、現状レベルに合わせた実践的な対応法を習得します。

※なお本セミナーは、日本国内の事業所で、外国人部下（おもにアジア圏出身者）をマネジメントするケースを前提にしています。

●対象者

人事担当者、外国人部下をマネジメントする管理職の皆さま

講師

一般社団法人キャリアマネジメント研究所
代表理事

千葉 祐大 氏



開催日時	2024年8月5日(月) 10:00am~5:00pm	
会場	マザックアートプラザ 10F	オンライン会議システム Zoom
定員	42名	50名
受講料	SQUET特別会員：28,600円 SQUET一般会員：31,900円 会員以外：37,400円	

※参加者が少人数の場合等、中止または延期することもございますので、ご了承ください。

●カリキュラム

1. 外国人材活用の現状と今後の見込み

- (1) 外国人材増加のトレンド (2) 外国人材を受け入れるメリット
- (3) 在留資格制度に関する最新トピック

2. 外国人材の特性に関する基礎知識

- (1) 日本人との「違い」について **グループワーク**
 - ①日本人と異なる「時間を守らせる方法」
 - ②「できる」「大丈夫」の定義の違い ③盛り上がる雑談のテーマとは

3. 国籍・文化ごとのマネジメント法の違い

- (1) 国籍ごとの特性と価値観 **グループワーク** (中国人、ベトナム人、韓国人、インド人、フィリピン人、インドネシア人ほか)
- (2) 多国籍メンバーのチームビルディング
- (3) 宗教観の違いについて
 - ①ムスリムの基礎知識と対応法 **グループワーク**
 - ②ムスリム対応を軽視してトラブルになった事例

4. 定着のための受け入れ態勢づくり

- (1) 受け入れを成功させる3つのポイント

◎筆記具をお持ちください。 ◎録音、録画はご遠慮願います。
◎オンラインLIVEの際は、カメラをできる限りオンにご参加ください。

- (2) 効果的な離職防止法 **グループワーク**
 - ①離職理由の日本人との違い ②帰属意識を高めるポイント

5. 外国人材に対する指導とコミュニケーション法

- (1) 異文化コミュニケーションの前提
 - ①異文化理解の冰山 ②コンテクストとは
- (2) 外国人材が理解できない日本人の伝達方法
 - ①あいまい言葉 ②本音と建て前
- (3) 指導とコミュニケーションの具体的ポイント
 - ①マイルールの明示
 - ②言語化5割増しの鉄則 **ロールプレイング**
 - ③「利」を伝える重要性
 - ④ほめ言葉サンドイッチ法 **ロールプレイング**
 - ⑤やさしい日本語とは **個人ワーク**
 - ⑥代表的なNGワード

6. 異文化マネジメントのケーススタディ

- (1) 具体的なトラブル事例 **個人ワーク**
 - ①伝え方を誤ったケース ②注意の仕方を誤ったケース

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。



受講料のお支払い方法

- ①銀行振込の場合…開催日の2営業日前(土/日/祝日を除く)までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。
- ②SQUET-DC法人ゴールドカードの場合…カードご精算日にご指定の口座より引き落としとなります。
- ③三菱UFJ銀行「口座振替」…当社指定日にご登録された口座より引き落としとなります。

※なお、いずれも領収証は発行いたしません。

受講キャンセル

【来場形式の場合】 セミナー開催前営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで
【オンラインLIVEの場合】 セミナー開催前4営業日(土/日/祝日を除く)17:00まで
 入金済みの受講料を全額ご返金いたします。それ以降のキャンセルについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。なお、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますのでご了承ください。ただし、代理の方にご出席いただくことは可能です。

*社会的勢力と判明した場合には、セミナーへのご出席をお断りいたします。 *諸事情を考慮の上、セミナーへのご出席をお断りさせていただく場合がございます。

お申込・照会先 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 MUFGビジネスセミナー事務局
 〒461-8516 名古屋市中区葵1-19-30 マザックアートプラザ TEL (052) 307-1105 e-mail:seminar-n@murc.jp